



Лектор дисципліни
Контактна інформація
лектора (e-mail)

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАТИКА»

Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітньо-професійна програма	Готельно-ресторанна справа
Рік навчання	1
Семестр	1,2
Форма навчання	денна
Кількість кредитів ЄКТС	7
Мова викладання	українська

Доктор філософії, СІДІКІ Олег
 sidikioleg@gmail.com

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Мета навчальної дисципліни «Інформатика» є формування у студентів теоретичної бази знань з інформатики, умінь і навичок ефективного використання сучасних комп'ютерно-інформаційних технологій у своїй діяльності, що має забезпечити формування у студентів основ інформаційної культури та інформаційно-комунікативної компетентності.

Завдання навчальної дисципліни «Інформатика» - формування в студентів бази знань, умінь і навичок, необхідних для кваліфікованого та ефективного використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у навчально-пізнавальній діяльності та повсякденному житті; розвиток в студентів уміння самостійно опановувати та раціонально використовувати програмні засоби різного призначення, цілеспрямовано шукати й систематизувати інформацію, використовувати електронні засоби обміну даними; розвиток інформаційної культури, знань правил безпеки життєдіяльності та навичок безпечної поведінки при виконанні робіт з використанням засобів інформаційно-комунікаційних технологій; формування в студентів уміння застосовувати інформаційно-комунікаційні технології з метою ефективного розв'язання різноманітних завдань щодо отримання, обробки, збереження, подання інформації, які пов'язані з майбутньою професійною діяльністю в умовах інформаційного суспільства.

СТРУКТУРА ДИЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/семі нарські)	Результати навчання	Завдання	Оцінюва- ння
1	2	3	4	5
1 семестр				
Тема 1. Сучасні інформаційні технології.	2/2	Розуміти основних концепцій і принципів сучасних інформаційних технологій. Використовувати інформаційні технології для вирішення завдань та задач.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 2. Персональні комп'ютери. Організація комп'ютерної інформації. Комп'ютерна техніка та класифікація програмного	2/2	Розуміти принципи роботи персональних комп'ютерів та їх компонентів. Вміти організовувати інформацію на комп'ютері та користуватися програмним забезпеченням різного типу.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 3. Сучасні системи забезпечення інформаційних процесів	2/2	Ознайомитися з різноманітними системами управління інформаційними процесами. Розуміти важливість та переваги використання сучасних систем управління інформаційними процесами у бізнесі та інших сферах	Питання, тести, виконання самостійної роботи, методичні завдання.	5
Тема 4. Стиснення (архівація) і захист комп'ютерних даних	2/2	Вивчити методи стиснення і захисту даних на комп'ютері. Застосовувати техніки архівації та захисту даних для ефективного та безпечного зберігання і передачі інформації.	Питання, тести, виконання самостійної роботи, методичні завдання.	5
Тема 5. Текстовий процесор Microsoft Word	2/2	Освоїти основні функції та можливості текстового процесора Microsoft Word. Вміти створювати, редагувати та формувати текстові документи за допомогою Microsoft Word.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 6. Програма MS Excel	2/2	Ознайомлення з основними функціями та можливостями програми MS Excel. Вміння працювати з електронними таблицями, створювати формули, діаграми та здійснювати аналіз даних за допомогою MS Excel.	Питання, тести, виконання самостійної роботи, методичні завдання.	5
Тема 7. Комп'ютерні мережі	2/2	Розуміння основних принципів побудови комп'ютерних мереж. Вміння налаштовувати та управляти комп'ютерними мережами, забезпечувати їх безпеку та ефективність.	Питання, тести, виконання самостійної роботи, методичні завдання.	5
Тема 8. Програма для створення презентацій (Microsoft PowerPoint).	2/2	Освоїти інтерфейс та основні функції програми Microsoft PowerPoint. Вміти створювати професійні презентації з використанням різноманітних мультимедійних елементів	Питання, тести, виконання самостійної роботи, методичні завдання.	5
Всього	16/16			
Всього балів за поточний контроль				40
Залікова оцінка				60
Всього				100

2 семестр				
1	2	3	4	5
Тема 9. Системи управління базами даних.	2/2	Ознайомлення з принципами роботи систем управління базами даних. Вміння створювати та управляти базами даних, виконувати запити та забезпечувати безпеку даних.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 10. Сервіси мережі Інтернет.	2/2	Розуміння основних сервісів та можливостей мережі Інтернет. Вміння користуватися різноманітними інтернет-сервісами для пошуку інформації, спілкування та розваг.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 11. Кібербезпека : загрози та заходи захисту.	2/2	Розуміння основних загроз кібербезпеці та способів їх виявлення. Вміння застосовувати різноманітні заходи захисту, такі як антивірусне програмне забезпечення, фаїрволи, аутентифікація, шифрування тощо. Навички реагування на інциденти кібербезпеки та відновлення роботи після їхнього виникнення.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 12. Електронна комерція: тренди та перспективи розвитку.	2/2	Ознайомлення з основними концепціями та принципами електронної комерції. Вивчення трендів та інновацій в електронній комерції, таких як мобільна торгівля, штучний інтелект, персоналізовані послуги тощо. Розуміння викликів та можливостей, що виникають у сфері електронної комерції в контексті глобалізації та технологічних інновацій.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 13. Віртуальні валюти та блокчейн технології.	2/2	Освоєння принципів роботи віртуальних валют, таких як Bitcoin, Ethereum тощо. Розуміння блокчейн технологій та їх потенціалу для різних галузей, включаючи фінанси, логістику, охорону здоров'я тощо. Вміння оцінювати ризики та переваги використання віртуальних валют і блокчейн технологій.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 14. Інформаційна безпека в організаціях та підприємствах.	2/2	Розуміння важливості інформаційної безпеки для організацій та підприємств. Вміння розробляти та впроваджувати політики та процедури інформаційної безпеки. Навички виявлення потенційних загроз та вразливостей в інформаційних системах та їх запобігання.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 15. Біг дата та аналіз даних: технології та приклади використання.	2/2	Освоєння методів збору, зберігання та обробки великих обсягів даних (біг дата). Вивчення інструментів та технік аналізу даних для отримання цінної інформації та виявлення тенденцій. Розуміння прикладів успішного використання біг дата та аналізу даних.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 16. Комп'ютерна графіка та візуалізація даних.	2/2	Освоєння інструментів та технологій комп'ютерної графіки та візуалізації даних. Вміння створювати ефективні візуалізації для передачі складних даних та концепцій. Аналіз прикладів успішного використання комп'ютерної графіки та візуалізації даних у різних галузях.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Всього	16/16			
Всього балів за поточний контроль				40
Екзаменаційна оцінка				60
Всього				100

ПРОГРАМНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗДОБУВАЧА ВИЩОЇ ОСВІТИ

Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.
Програмні компетентності вивчення дисципліни	загальні: ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя. ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями ЗК 04. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 05. Здатність працювати в команді. ЗК 06. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово ЗК 08. Навики здійснення безпечної діяльності ЗК 09. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях ЗК 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою. фахові: СК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність. СК 03. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни. СК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії. СК 06. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (закладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства СК 07. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів. СК 08. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів СК 09. Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів. СК 10. Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу. СК 11. Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності; СК 12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу. СК 13. Здатність здійснювати планування, управління і контроль

	діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу
Програмні результати навчання	РН 07. Організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. РН 09. Здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів. РН 10. Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів РН 11. Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Курсові роботи, реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу.
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАЬ СТУДЕНТІВ

Оцінка за національною шкалою	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS
відмінно	90 – 100	A
добре	82 – 89	B
	74 – 81	C
задовільно	64 – 73	D
	60 – 63	E
незадовільно з можливістю повторного складання	35 – 59	FX
незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	0 – 34	F

ЛІТЕРАТУРА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

Основна література	1. Баженов В.А., Венгерський П.С., Гарвона В.С. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології.. Київ: Каравела, 2019. 2. Горбатий І.В., Бондарев А.П. Телекомунікаційні системи та мережі. Принципи функціонування, технології та протоколи. Видавництво Львівської політехніки, 2016. 336 с. 3. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології: Підручник. К.: Каравела, 2012. 496 с. 4. Наливайко Н.Я., Інформатика. Навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2011. 5. Ткач Т. Б. Конспект лекцій з дисципліни «Інформатика та комп'ютерна техніка». Одеса, 2019. 6. Лопотко О.В. Інформатика: Навч. посіб. Львів: «Магнолія 2006», 2015. 246 с.
---------------------------	--

	7. Мельникова О.П. Економічна інформатика. Навч. посіб. К.: Центр навчальної літератури, 2019. 424 с. 8. Скопень М.М. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: Підручник. К.: «Ліра-К», 2019. 764 с.
Інформаційні ресурси	1. Український Фінансовий сервер. URL: http://www.ufs.kiev.ua. 2. Бізнес портал компанії «Ліга». URL: http://www.Liga.kiev.ua